



Consultoría y Capacitación

**CURSO TALLER**

# **GESTIÓN Y MEJORA DE PROCESOS ORGANIZACIONALES**

Casos reales y aplicación práctica

**INICIO: 16 DE FEBRERO**

# ¿QUÉ LOGRARÁ AL FINALIZAR EL CURSO?

El curso tiene por finalidad brindar a los participantes los conceptos y las herramientas para poder levantar, diagramar, analizar y mejorar los procesos de sus organizaciones utilizando un enfoque end to end.



## METODOLOGÍA DEL CURSO



### CASUÍSTICA REAL:

Análisis de procesos reales de organizaciones para identificar oportunidades de mejora y optimización.



### APLIQUE LO APRENDIDO:

Desarrollo de un trabajo aplicativo donde se analizan procesos, se construyen KPI, se evalúa la variabilidad con Minitab y se proponen mejoras apoyadas en Inteligencia Artificial.



### ONLINE EN VIVO:

Durante las sesiones en vivo, los participantes podrán realizar consultas relacionadas con la modelación y simulación de procesos, las cuales serán absueltas en tiempo real por el especialista.



### ESPECIALIZADO:

Los contenidos se abordan de manera práctica y progresiva, permitiendo un aprendizaje aplicado y orientado a la toma de decisiones basada en procesos.

## BENEFICIOS INGENIA



### CERTIFICACIÓN CON CÓDIGO QR:

Obtendrá un certificado firmado Digitalmente según Ley N° 27269 y su reglamento. Válido por 150 horas académicas.



### WORKSHOP GRATUITO POR 3 MESES:

Por ser alumno de INGENIA, podrá participar y certificarse gratuitamente en nuestros workshops en vivo por los 3 meses siguientes desde su matrícula.



### AULA VIRTUAL:

- Las sesiones en vivo se grabarán y habilitarán en el aula virtual.
- Material principal y complementario descargable en formato pdf, word o excel.
- Aula virtual interactiva 24/7 con acceso de 1 año.



### ATENCIÓN PERSONALIZADA :

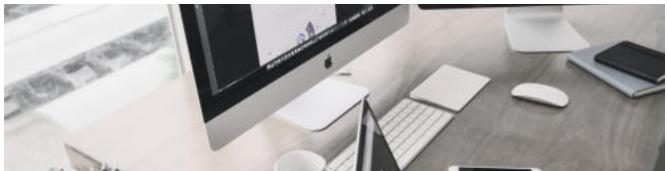
Se asignará una tutora de Ingenia para atender sus consultas durante el curso.



## DOCENTE: MBA. JUAN NOVOA

MBA e Ingeniero Industrial con más de 10 años de experiencia en mejora de procesos, transformación digital y gestión de proyectos. Se ha desempeñado como líder de implementaciones tecnológicas (ERP, SAP, herramientas de IA) en sectores como consultoría, banca, manufactura y retail. Especialista en rediseño de procesos, planeamiento estratégico y metodologías ágiles, combina visión operativa con enfoque estratégico para generar eficiencia y resultados medibles. Ha dirigido áreas de TI, operaciones y servicio al cliente, logrando reducciones significativas en tiempos, costos y riesgos. Actualmente es docente en educación ejecutiva y consultor senior en BDO, donde acompaña a empresas en sus proyectos de mejora, digitalización y elaboración de roadmaps. Su estilo práctico, integral y actualizado garantiza una experiencia formativa aplicada y alineada a las necesidades reales del entorno institucional.

Consultor Senior en BDO Consulting



## PROGRAMACIÓN



**DURACIÓN:**  
Del 16 de febrero al 04 de marzo



**DÍAS:**  
Lunes y miércoles



**HORARIO:**  
De 7:00 p.m. a 10:00 p.m.



**MODALIDAD:**  
Online en Vivo mediante Google Meet

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Estudiantes universitarios, técnicos y/o recién egresados de Ingeniería Industrial, Administración, Ingeniería Empresarial y carreras afines

Analistas, Asistentes y profesionales en el área de procesos en rubros como manufactura, banca y seguros, logística entre otros.

Público en general que deseen ampliar sus conocimientos en Gestión de Procesos.

**¡PREMIAMOS TU  
ESFUERZO!**



- Certificado de honor a participante destacado.
- Acceso a media beca en un próximo curso de su elección por ser alumno destacado

### BECA INTEGRAL EN CURSO 100% VIRTUAL:

Al inscribirse a este programa, tiene acceso gratuito a uno de los siguientes Cursos Especializados:

1. Microsoft EXCEL - 100 horas académicas
2. Microsoft POWER BI - 100 horas académicas
3. Seguridad y Salud en el Trabajo - 100 horas académicas

# TEMARIO

## MÓDULO 1

FUNDAMENTOS DE GESTIÓN DE PROCESOS

- ¿Qué es gestión de procesos?
- Procesos End to End
- Procesos como pilar de la transformación digital
- Criterios para priorizar procesos: modelo de negocio
- Alineamiento con estrategia de la empresa
- **Taller práctico:** identificar los procesos end to end de un caso de negocio

## MÓDULO 2

DIAGRAMACIÓN DE PROCESOS

- ¿Qué es la notación BPMN?
- ¿Cómo se diagraman los procesos?
- Herramientas para la diagramación de procesos
- Notación BPMN: cómo diagramar procesos
- **Taller práctico:** Diagramar un proceso con notación BPMN

## MÓDULO 3

HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS DE PROCESOS

- Fundamentos de estadística aplicados a la gestión por procesos
- Espina de Pescado Ishikawa
- Análisis de Pareto
- Análisis de causa raíz
- Matriz de brechas tecnológicas
- **Taller práctico:** Realizar el análisis de las mejoras del proceso

# TEMARIO

## MÓDULO 4

TECNOLOGÍA RELACIONADA A LA MEJORA DE PROCESOS

- Inteligencia Artificial
- Robotic Process Automation (RPA)
- Process Mining
- Automatización de Procesos
- ERPs
- **Taller práctico:** Caso sobre aplicación de herramientas tecnológicas en las empresas

## MÓDULO 5

GESTIÓN DE PROYECTOS

- ¿Qué es la gestión de proyectos?
- ¿Qué metodologías o frameworks existen?
- PMBOK
- **Taller práctico:** Caso sobre aplicación de PMBOK en una organización

## MÓDULO 6

ROADMAP DE IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS + ENTREGA DE TRABAJOS

- ¿Cómo construir un roadmap de implementación de proyectos de procesos?
- Exposición de trabajos finales



“Ingeniería, sé el profesional que inspira a nuevas generaciones”

01

## INVERSIÓN

Aprovecha nuestras promociones especiales para ti y destaca en tu profesión:

PRONTO PAGO (Dscto especial)

s/ 350

Edición limitada

PRECIO REGULAR

s/ 400

02

## MATRÍCULA

**PASO 1:** Para matricularse debe llenar la ficha de matrícula de siguiente enlace:

[ENLACE AQUÍ](#)

**PASO 2:** Realizar el abono a nuestras cuentas bancarias y enviar la foto del voucher o transferencia a [cobranzas@ingeniacyc.com](mailto:cobranzas@ingeniacyc.com) indicando su nombre y apellido.



**Pago ONLINE**  
(tarjeta de crédito o débito)



**Pago por depósito**  
o transferencia bancaria.

[PAGA AQUÍ](#)

## CERTIFICACIÓN OPCIONAL

Por derecho a la certificación con el Colegio de Economistas del Callao (S/ 80 Adicional)



**COLEGIO DE  
ECONOMISTAS DEL  
CALLAO**