

CURSO TALLER

GESTIÓN Y MEJORA DE PROCESOS ORGANIZACIONALES

Casos reales y aplicación práctica

INICIO: 16 DE FEBRERO

¿QUÉ LOGRARÁ AL FINALIZAR EL CURSO?

El curso tiene por finalidad brindar a los participantes los conceptos y las herramientas para poder levantar, diagramar, analizar y mejorar los procesos de sus organizaciones utilizando un enfoque end to end.

METODOLOGÍA DEL CURSO



CASUÍSTICA REAL:

Análisis de procesos reales de organizaciones para identificar oportunidades de mejora y optimización.



APLIQUE LO APRENDIDO:

Desarrollo de un trabajo aplicativo donde se analizan procesos, se construyen KPI, se evalúa la variabilidad con Minitab y se proponen mejoras apoyadas en Inteligencia Artificial.



ONLINE EN VIVO:

Durante las sesiones en vivo, los participantes podrán realizar consultas relacionadas con la modelación y simulación de procesos, las cuales serán absueltas en tiempo real por el especialista.



ESPECIALIZADO:

Los contenidos se abordan de manera práctica y progresiva, permitiendo un aprendizaje aplicado y orientado a la toma de decisiones basada en procesos.

BENEFICIOS INGENIA



CERTIFICACIÓN CON CÓDIGO QR:

Obtendrá un certificado firmado Digitalmente según Ley N° 27269 y su reglamento. Válido por 150 horas académicas.



ATENCIÓN PERSONALIZADA :

Se asignará una tutora de Ingenia para atender sus consultas durante el curso.



WORKSHOP GRATUITO POR 3 MESES:

Por ser alumno de INGENIA, podrá participar y certificarse gratuitamente en nuestros workshops en vivo por los 3 meses siguientes desde su matrícula.



AULA VIRTUAL:

- Las sesiones en vivo se grabarán y habilitarán en el aula virtual.
- Material principal y complementario descargable en formato pdf, word o excel.
- Aula virtual interactiva 24/7 con acceso de 1 año.

DOCENTE: MBA. JUAN NOVOA

MBA e Ingeniero Industrial con más de 10 años de experiencia en mejora de procesos, transformación digital y gestión de proyectos. Se ha desempeñado como líder de implementaciones tecnológicas (ERP, SAP, herramientas de IA) en sectores como consultoría, banca, manufactura y retail. Especialista en rediseño de procesos, planeamiento estratégico y metodologías ágiles, combina visión operativa con enfoque estratégico para generar eficiencia y resultados medibles. Ha dirigido áreas de TI, operaciones y servicio al cliente, logrando reducciones significativas en tiempos, costos y riesgos. Actualmente es docente en educación ejecutiva y consultor senior en BDO, donde acompaña a empresas en sus proyectos de mejora, digitalización y elaboración de roadmaps. Su estilo práctico, integral y actualizado garantiza una experiencia formativa aplicada y alineada a las necesidades reales del entorno institucional.

Consultor Senior en BDO
Consulting



PROGRAMACIÓN



DURACIÓN:

Del 16 de febrero al 04 de marzo



DÍAS:

Lunes y miércoles



HORARIO:

De 7:00 p.m. a 10:00 p.m.



MODALIDAD:

Online en Vivo
mediante Google Meet

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Estudiantes universitarios, técnicos y/o recién egresados de Ingeniería Industrial, Administración, Ingeniería Empresarial y carreras afines

Analistas, Asistentes y profesionales en el área de procesos en rubros como manufactura, banca y seguros, logística entre otros.

Público en general que deseen ampliar sus conocimientos en Gestión de Procesos.

¡PREMIAMOS TU ESFUERZO!



- Certificado de honor a participante destacado.
- Acceso a media beca en un próximo curso de su elección por ser alumno destacado

🎁 BECA INTEGRAL EN CURSO 100% VIRTUAL:

Al inscribirse a este programa, tiene acceso gratuito a uno de los siguientes Cursos Especializados:

1. Microsoft EXCEL - 100 horas académicas
2. Microsoft POWER BI - 100 horas académicas
3. Seguridad y Salud en el Trabajo - 100 horas académicas

TEMARIO

MÓDULO 1

FUNDAMENTOS DE GESTIÓN DE PROCESOS

- ¿Qué es gestión de procesos?
- Procesos End to End
- Procesos como pilar de la transformación digital
- Criterios para priorizar procesos: modelo de negocio
- Alineamiento con estrategia de la empresa
- **Taller práctico:** identificar los procesos end to end de un caso de negocio

MÓDULO 2

DIAGRAMACIÓN DE PROCESOS

- ¿Qué es la notación BPMN?
- ¿Cómo se diagraman los procesos?
- Herramientas para la diagramación de procesos
- Notación BPMN: cómo diagramar procesos
- **Taller práctico:** Diagramar un proceso con notación BPMN

MÓDULO 3

HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS DE PROCESOS

- Fundamentos de estadística aplicados a la gestión por procesos
- Espina de Pescado Ishikawa
- Análisis de Pareto
- Análisis de causa raíz
- Matriz de brechas tecnológicas
- **Taller práctico:** Realizar el análisis de las mejoras del proceso

TEMARIO

MÓDULO 4

TECNOLOGÍA RELACIONADA A LA
MEJORA DE PROCESOS

- Inteligencia Artificial
- Robotic Process Automation (RPA)
- Process Mining
- Automatización de Procesos
- ERPs
- **Taller práctico:** Caso sobre aplicación de herramientas tecnológicas en las empresas

MÓDULO 5

GESTIÓN DE PROYECTOS

- ¿Qué es la gestión de proyectos?
- ¿Que metodologías o frameworks existen?
- PMBOK
- **Taller práctico:** Caso sobre aplicación de PMBOK en una organización

MÓDULO 6

ROADMAP DE IMPLEMENTACIÓN DE
PROYECTOS + ENTREGA DE TRABAJOS

- ¿Cómo construir un roadmap de implementación de proyectos de procesos?
- Exposición de trabajos finales



“Ingenia, sé el profesional que inspira
a nuevas generaciones”

01

INVERSIÓN

Aprovecha nuestras promociones especiales para ti y destaca en tu profesión:

PREVENTA (20% de Dscto)

s/ 320

Hasta el 04 de febrero
(Incluye certificación
INGENIA)

PRECIO REGULAR

s/ 400

*A partir del 05 de febrero
de 2026

02

MATRÍCULA

PASO 1: Para matricularse debe llenar la ficha de matrícula de siguiente enlace:

[ENLACE AQUÍ](#)

PASO 2: Realizar el abono a nuestras cuentas bancarias y enviar la foto del voucher o transferencia a cobranzas@ingeniacyc.com indicando su nombre y apellido.



Pago ONLINE
(tarjeta de
crédito o débito)



Pago por depósito
o transferencia
bancaria.

[PAGA AQUÍ](#)

CERTIFICACIÓN OPCIONAL

Por derecho a la certificación con el Colegio de Economistas del Callao (S/ 80 Adicional)



**COLEGIO DE
ECONOMISTAS DEL
CALLAO**