



Consultoría y Capacitación

## CURSO TALLER

# BIZAGI - MODELADO, SIMULACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

Casos reales y aplicación práctica

**INICIO: 18 DE DICIEMBRE**



# ¿QUÉ LOGRARÁ AL FINALIZAR EL CURSO?

Al finalizar el curso Ud. logrará modelar y documentar procesos con Bizagi Modeler, simular procesos con Bizagi Modeler y automatizar procesos con Bizagi Studio.



## METODOLOGÍA DEL CURSO



### APRENDIZAJE APlicativo:

Los estudiantes modelan, documentan, simulan y automatizan procesos de negocio reales para ver la utilidad y el impacto de lo que aprenden en el curso.



### GAMIFICACIÓN:

Incorporación de elementos lúdicos en el proceso de aprendizaje, para hacerlo más divertido e interesante. De esta forma, los estudiantes se involucran más, se desafían a sí mismos y reconocen sus logros.



### ONLINE EN VIVO:

Durante el desarrollo del curso puede realizar consultas que surgen de sus labores al especialista y serán respondidas en tiempo real.



### ESPECIALIZADO:

Los temas a tratar se abordan de manera integral para lograr un conocimiento profundo y aplicable.

## BENEFICIOS INGENIA

### MEMBRESÍA INGENIA:

Por ser alumno INGENIA, podrá participar y certificarse gratuitamente en nuestras conferencias en vivo de actualidad por 3 meses.

### ATENCIÓN PERSONALIZADA :

Se asignará una tutora de Ingenia para atender sus consultas durante el curso.



### CERTIFICACIÓN CON CÓDIGO QR:

Ob tendrá un certificado firmado Digitalmente según Ley N° 27269 y su reglamento. Válido por 150 horas académicas.



### AULA VIRTUAL:

- Las sesiones en vivo se grabarán y habilitarán en el aula virtual.
- Material principal y complementario descargable en formato pdf, word o excel.
- Aula virtual interactiva 24/7 con acceso de 1 año.



## DOCENTE: ING. JULIO DÁVILA

Ingeniero Industrial y Comercial, especialista en Gestión de Proyectos, Mejora de Procesos (BPMN) y Metodologías Ágiles (TKP® y SPOC®). Con amplia experiencia en la que destaca: Líder de Proyectos Estratégicos en Grupo MOK, Analista Sr de Mejora Continua en Interbank - Sector Banca, Senior de Transformación Negocios en EY, Sub Gerente de Transformación y Mejora de Procesos en Banco de Crédito BCP, entre otros. Actualmente Senior Transformación y Mejora de Procesos en BDO Perú. Especialista en gestión y mejora de procesos formado por la Universidad ESAN, y especialista en Metodologías Ágiles formado por la Universidad del Pacífico. Actualmente está certificado como Team Kanban Practitioner y Scrum Product Owner.

Ex Sub Gerente de  
Transformación y Mejora  
de Procesos en BCP



## PROGRAMACIÓN



**DURACIÓN:**  
Del 18 de diciembre al  
13 de enero.



**DÍAS:**  
Martes y jueves



**HORARIO:**  
7:00 p. m. a 10:00 p. m.



**MODALIDAD:**  
Online en Vivo  
mediante Google Meet

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Dirigido a profesionales del sector público y/o privado que se encuentren vinculados o interesados en el desarrollo de proyectos de gestión por procesos, simplificación administrativa y/o mejora continua.

Público en general que deseen obtener conocimientos en modelamiento, simulación y automatización de procesos con Bizagi para optimizar sus procesos.

**¡PREMIAMOS TU  
ESFUERZO!**



- Certificado de honor a participante destacado.
- Acceso a media beca en un próximo curso de su elección por ser alumno destacado

### BECA INTEGRAL EN CURSO 100% VIRTUAL:

Al inscribirse a este programa, tiene acceso gratuito a uno de los siguientes Cursos Especializados:

1. Seguridad y Salud en el Trabajo - 100 horas académicas
2. Trámite documentario y archivos - 100 horas académicas
3. Microsoft POWER BI - 100 horas académicas

# TEMARIO

## MÓDULO 1

BUSINESS PROCESS  
MANAGEMENT

- ¿Qué es un proceso?
- Enfoque de Procesos
- Business Process Management
- Jerarquía de procesos & documentación
- Tipos de Procesos
- Componentes de un proceso
- Metodología para levantar información de un proceso
- Metodología para el modelamiento de procesos
- Ciclo de vida de un proceso

**Taller 1:** Creando tu Mapa de Procesos

**Taller 2:** Levantando un Proceso | Diagrama SIPOC

**Tarea 1:** Desarrollar sesiones de relevamiento para obtener información de un proceso

## MÓDULO 2

MODELAMIENTO DE PROCESOS I

- ¿Qué es Business Process Model and Notation (BPMN)?
- ¿Qué es Business Process System (BPMS)?
- Elementos del BPMN
- BIZAGI
- Interfaz Inicial de Usuario
- Contenedor (Pool)
- Carriles (Lanes)
- Fases (Etapas)
- Flujos de Conexión: Secuencia, Mensaje y Asociaciones
- Objetos y depósitos de datos
- Tareas
- Clasificación de Tareas

**Caso 1:** Uso de contenedores, carriles y fases

**Caso 2:** Uso de flujos de conexión, objetos y depósitos de datos

**Caso 3:** Clasificando actividades en diferentes procesos

**Taller 3:** Armando la estructura del diagrama de flujo

**Taller 4:** Utilizando flujos, objetos y depósitos de datos

**Taller 5:** Clasificando tareas en un diagrama de flujo

**Tarea 2:** Desarrollar un diagrama de flujo parcial usando contenedores, carriles, fases, flujos de conexión y tareas.

# TEMARIO

## MÓDULO 3

MODELAMIENTO DE PROCESOS II

- Subprocesos
- Clasificación de Subprocesos
- Compuertas
- Clasificación de Compuertas
- Eventos
- Clasificación Eventos de Inicio
- Clasificación Eventos de Intermedios
- Clasificación Eventos de Intermedios Adjuntos
- Clasificación Eventos de Fin

**Caso 4:** Diagramando un proceso con contenedores

**Caso 5:** Revisando diferentes caso de uso de eventos de inicio

**Caso 6:** Revisando diferentes caso de uso de eventos intermedios

**Caso 7:** Revisando diferentes caso de uso de eventos de fin

**Taller 6:** Usando compuertas en procesos simples y complejos

**Taller 7:** Clasificando nuestros eventos de inicio

**Taller 8:** Clasificando nuestros eventos intermedios

**Taller 9:** Clasificando nuestros eventos de fin

**Tarea 3:** Desarrollemos un diagrama de flujo parcial subprocesos, compuertas, eventos (inicio, intermedios y fin)

## PRESENTACIÓN DEL TRABAJO PARCIAL (40%)

## MÓDULO 4

DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIÓN DE PROCESOS

- Documentación Básica de Procesos
- Documentación Avanzada de Procesos
- Artefactos
- Publicación de Procesos
- Mejores prácticas de modelamiento (BPMN)
- Mejora de Procesos ¿Cómo pasar de un estado As Is a un estado To Be?

**Caso 8:** Documentando un proceso desde 0

**Caso 9:** Publicando nuestros procesos

**Taller 10:** Modelando nuestro primer Diagrama de Flujo (todos los elementos)

**Taller 11:** Documentando y publicando nuestro proceso

# TEMARIO

## MÓDULO 5

SIMULACIÓN DE PROCESOS

- ¿Qué es la simulación?
- ¿Qué es el BPS?
- Simulación de Procesos - N1 Validación de Procesos
- Simulación de Procesos - N2 Análisis de tiempos
- Simulación de Procesos - N3 Análisis de recursos
- Simulación de Procesos - N4 Análisis de calendarios
- Análisis de Procesos simulados
- Análisis What If
- Optimización de procesos

**Caso 10:** Simulando nuestro proceso As Is

**Caso 11:** Analizando diferentes escenarios de mejora

**Taller 12:** Analicemos nuestro proceso

## MÓDULO 6

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

- Introducción a la inteligencia artificial (IA) y su aplicación en la gestión de procesos
- Beneficios de la integración de IA en el modelamiento de sus procesos con Bizagi
- Casos de uso de IA en el mejoramiento de la eficiencia y la toma de decisiones
- Automatización de Procesos con Bizagi Studio

**Caso 12:** Desarrollemos nuestra solución digital en Bizagi Studio

### PRESENTACIÓN DEL TRABAJO FINAL



RECURSOS Y HERRAMIENTAS  
PARA EL CURSO:

8 GB RAM como mínimo  
10GB mínimo de almacenamiento libre  
Windows 8.1 o superior (Recomendado)  
Windows 10)  
No compatible con MAC APPLE

“Ingenia, sé el profesional que inspira a  
nuevas generaciones”

01

## INVERSIÓN

Aprovecha nuestras promociones especiales para ti y destaca en tu profesión:

**PREVENTA (20% de Dscto)**

**s/ 320**

Hasta el 03 de diciembre  
(Incluye certificación  
INGENIA)

**PRECIO REGULAR**

**s/ 400**

\*A partir del 04 de  
diciembre

02

## MATRÍCULA

**PASO 1:** Para matricularse debe llenar la ficha de matrícula  
de siguiente enlace:

[ENLACE AQUÍ](#)

**PASO 2:** Realizar el abono a nuestras cuentas bancarias y enviar la foto del  
voucher o transferencia a [cobranzas@ingeniacyc.com](mailto:cobranzas@ingeniacyc.com) indicando su nombre y  
apellido.



**Pago ONLINE**  
(tarjeta de  
crédito o débito)



**Pago por depósito**  
o transferencia  
bancaria.

[PAGA AQUÍ](#)

## CERTIFICACIÓN OPCIONAL

Por derecho a la certificación con el Colegio  
de Economistas del Callao (S/ 80 Adicional)



**COLEGIO DE  
ECONOMISTAS DEL  
CALLAO**