



**CURSO TALLER
ELABORACIÓN DE SISTEMA
DE KPIS, OKRS Y BALANCED
SCORECARD**

MODALIDAD GRABADA

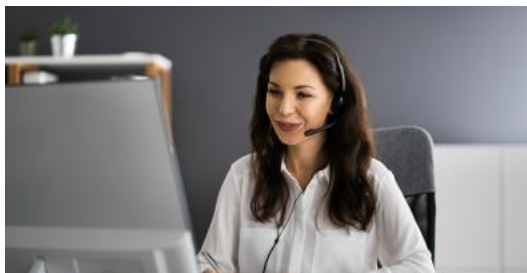


¿QUÉ LOGRARÁ AL FINALIZAR EL PROGRAMA?

Aprenderá a construir desde cero su propio sistema de indicadores.

Al finalizar, saldrá con KPIs claros, OKRs bien formulados y un Balanced Scorecard alineado a sus objetivos, todo aplicado a su realidad, con herramientas prácticas y acompañamiento experto.

Metodología



CASUÍSTICA REAL:

Desarrollo y análisis de casos reales relacionados con la implementación de la Gestión por Procesos en entidades públicas y privadas, permitiendo identificar oportunidades de mejora, optimización y generación de valor en la gestión institucional.

APLIQUE LO APRENDIDO:

Los participantes aplicarán herramientas y metodologías de Gestión por Procesos mediante ejercicios prácticos, elaboración de mapas de procesos, identificación de indicadores y propuestas de mejora continua orientadas a resultados.

CLASES GRABADAS (ON DEMAND):

Accede a las sesiones en cualquier momento y avanza a tu propio ritmo, según tu disponibilidad.

ESPECIALIZADO:

Contenidos actualizados, claros y aplicables, diseñados para fortalecer tus conocimientos y mejorar tu desempeño profesional.

Beneficios Ingenia

MEMBRESÍA INGENIA:

Por ser alumno INGENIA, podrás participar y certificarse gratuitamente en nuestras conferencias en vivo de actualidad por 3 meses.

CERTIFICACIÓN CON CÓDIGO QR:

Obtén un certificado digital, válido por 150 horas académicas. Para acceder a él, deberás rendir una evaluación final.

ATENCIÓN PERSONALIZADA:

Una tutora de Ingenia estará asignada para acompañar tu aprendizaje y atender tus consultas.

AULA VIRTUAL:



Clases grabadas de 20 a 30 min, organizadas por temas.



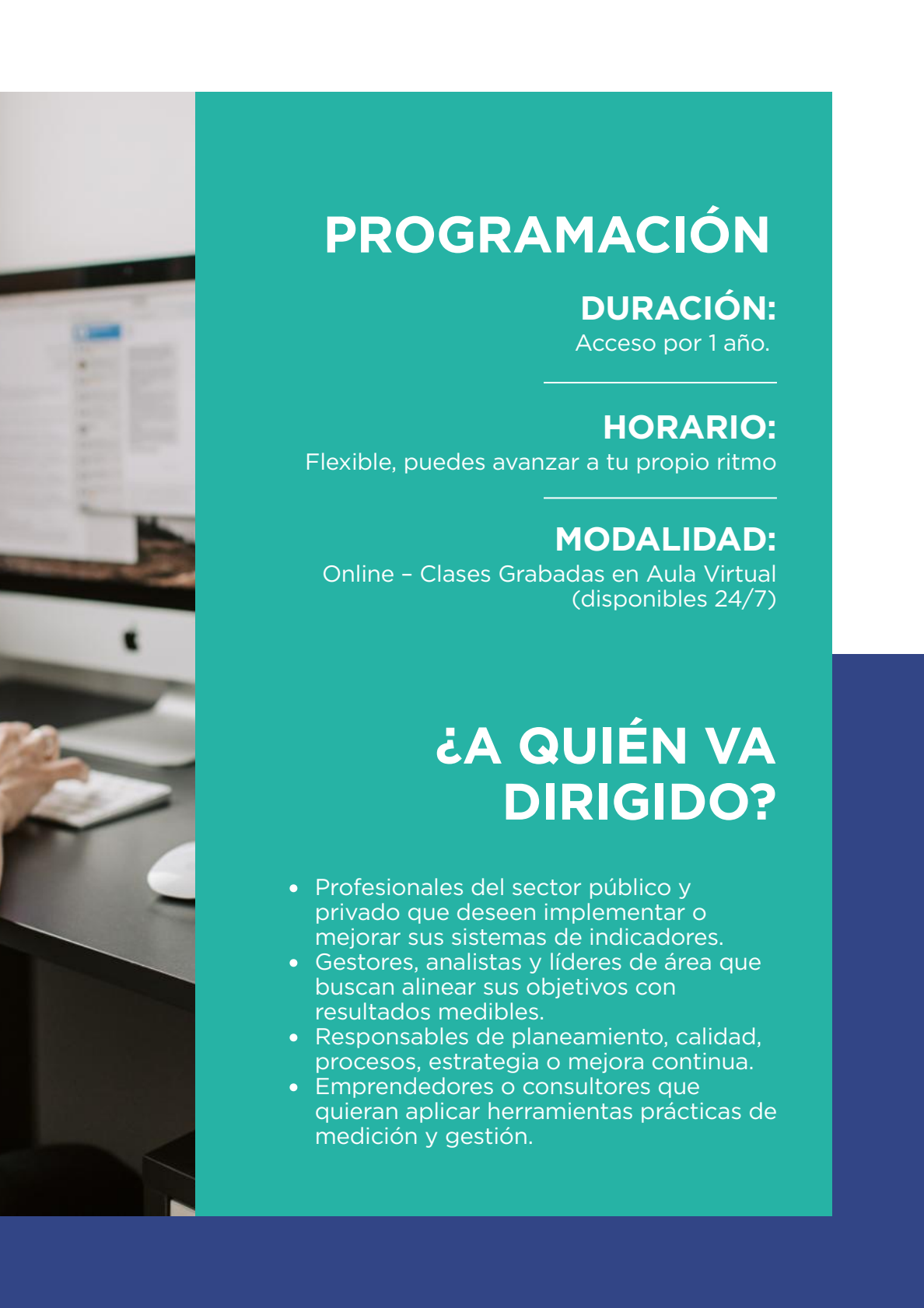
Prácticas para medir tu avance.



Material principal y complementario descargable (PDF, Word, Excel, etc).



Acceso 24/7 durante 1 año.



PROGRAMACIÓN

DURACIÓN:

Acceso por 1 año.

HORARIO:

Flexible, puedes avanzar a tu propio ritmo

MODALIDAD:

Online – Clases Grabadas en Aula Virtual
(disponibles 24/7)

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Profesionales del sector público y privado que deseen implementar o mejorar sus sistemas de indicadores.
- Gestores, analistas y líderes de área que buscan alinear sus objetivos con resultados medibles.
- Responsables de planeamiento, calidad, procesos, estrategia o mejora continua.
- Emprendedores o consultores que quieran aplicar herramientas prácticas de medición y gestión.

Docente



MBA. JUAN NOVOA

Consultor Senior en BDO
Consulting



MBA e Ingeniero Industrial con más de 10 años de experiencia en mejora de procesos, transformación digital y gestión de proyectos. Se ha desempeñado como líder de implementaciones tecnológicas (ERP, SAP, herramientas de IA) en sectores como consultoría, banca, manufactura y retail. Especialista en rediseño de procesos, planeamiento estratégico y metodologías ágiles, combina visión operativa con enfoque estratégico para generar eficiencia y resultados medibles. Ha dirigido áreas de TI, operaciones y servicio al cliente, logrando reducciones significativas en tiempos, costos y riesgos. Actualmente es docente en educación ejecutiva y consultor senior en BDO, donde acompaña a empresas en sus proyectos de mejora, digitalización y elaboración de roadmaps. Su estilo práctico, integral y actualizado garantiza una experiencia formativa aplicada y alineada a las necesidades reales del entorno institucional.

Contenido

1

MÓDULO

FUNDAMENTOS + DIAGNÓSTICO INICIAL

- ¿Qué es un indicador? Diferencia entre indicador, KPI y OKR.
- Diagnóstico: ¿cómo mide tu organización hoy?
- Rol de los indicadores en la gestión estratégica.

Actividad:

Analizar un caso con indicadores mal planteados.
Mapa inicial de indicadores que usa cada participante.

2

MÓDULO

DISEÑO DE INDICADORES

- Características de un buen indicador (SMART, accionable, relevante).
- Cómo formular KPIs y definir metas realistas.
- Diseño paso a paso: fórmula, unidad, fuente, frecuencia.
- Taller: Diseñar indicadores a partir de procesos reales.



Contenido

3

MÓDULO

KPIs POR ÁREAS E INDUSTRIAS

- KPIs por área: operaciones, finanzas, talento humano, marketing, etc.
- KPIs por industria: sector público, privado, servicios, manufactura.
- Buenas prácticas y errores comunes.

Actividad:

Analizar un caso y proponer indicadores por área.

4

MÓDULO

OKRS Y BALANCED SCORECARD

- ¿Qué son los OKRs? Estructura y beneficios.
- Diferencia entre OKRs y KPIs.
- Introducción al Balanced Scorecard (BSC): perspectivas, objetivos e indicadores.
- Cómo conectar OKRs con el BSC.
- Ejercicio práctico: redactar OKRs y vincularlos con KPIs/BSC.



Contenido

5

MÓDULO

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS + INTEGRACIÓN DEL SISTEMA

- Cómo presentar indicadores: dashboards básicos (Excel, Google Sheets, Data Studio).
- Integración de KPIs, OKRs y BSC como sistema único.
- Revisión de formatos y plantillas profesionales.

Actividad:

Armado del sistema integrado: diseño inicial del cuadro de mando personal o empresarial.

6

MÓDULO

PRESENTACIÓN DE TRABAJOS FINALES + FEEDBACK

- Exposición de trabajos: diseño de indicadores en una empresa modelo o caso real.
- Retroalimentación del docente.
- Recomendaciones para implementación y seguimiento.

Actividad:

Presentación individual o grupal.

Revisión de fortalezas y oportunidades de mejora.

NOTA: No se requiere experiencia previa en KPIs, OKRs ni Balanced Scorecard. El curso parte desde lo esencial y termina con una aplicación práctica completa.





Inversión

PREVENTA (20% de dscto)

S/200 (Incluye
certificación INGENIA)

PRECIO REGULAR

S/250 (Incluye
certificación INGENIA)

OPCIONAL

Por derecho a la certificación con el
Colegio de Economistas del Callao.

S/80 (adicional)



**COLEGIO DE
ECONOMISTAS DEL
CALLAO**

INSCRIPCIONES

PASO 1

Para inscribirse debe llenar la ficha de matrícula del siguiente enlace: [AQUÍ EL LINK](#)

PASO 2

Realizar el abono a nuestras cuentas bancarias y enviar la foto del voucher o transferencia a cobranzas@ingeniacyc.com indicando su nombre y apellido.

VISA LINK: [PAGA AQUÍ](#)

Pago por depósito bancario

| Pago por transferencia bancaria

Cuenta corriente

Titular: **INGENIA CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN S. A. C.**



NRO DE CUENTA: 1937115050091
CCI: 00219300711505009117



NRO DE CUENTA: 898-3003881045
CCI: 003-898-003003881045-40