



Casos reales y aplicación práctica.

**Aprende a tu ritmo,
CURSO 100% VIRTUAL**



CURSO TALLER
**GESTIÓN DE
PROCESOS**

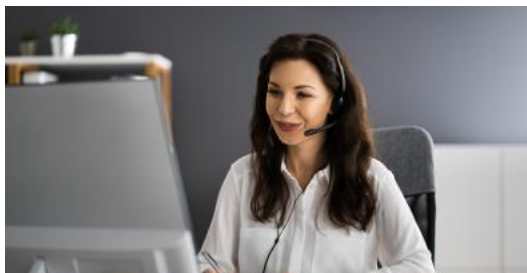
MODALIDAD GRABADA



¿QUÉ LOGRARÁ AL FINALIZAR EL PROGRAMA?

Al finalizar el curso Ud. logrará comprender cómo implementar la gestión de procesos en su organización, jerarquizar y modelar los procesos con el software BIZAGI, analizar la variabilidad de los procesos con MINITAB, elaborar e interpretar indicadores KPI en procesos y optimizar procesos usando Inteligencia Artificial.

Metodología



CASUÍSTICA REAL:

Aprende con casos reales de organizaciones que han implementado la gestión de procesos para mejorar su eficiencia, productividad y calidad de servicio.

APLIQUE LO APRENDIDO:

Desarrolla ejercicios utilizando herramientas como Bizagi y Minitab para modelar procesos, analizar indicadores y proponer mejoras basadas en datos.

CLASES GRABADAS (ON DEMAND):

Accede a las sesiones en cualquier momento y avanza a tu propio ritmo, según tu disponibilidad.

ESPECIALIZADO:

Contenidos actualizados, claros y aplicables, diseñados para fortalecer tus conocimientos y mejorar tu desempeño profesional.

Beneficios Ingenia

MEMBRESÍA INGENIA:

Por ser alumno INGENIA, podrás participar y certificarse gratuitamente en nuestras conferencias en vivo de actualidad por 3 meses.

CERTIFICACIÓN CON CÓDIGO QR:

Obtén un certificado digital, válido por 150 horas académicas. Para acceder a él, deberás rendir una evaluación final.

ATENCIÓN PERSONALIZADA:

Una tutora de Ingenia estará asignada para acompañar tu aprendizaje y atender tus consultas.

AULA VIRTUAL:



Clases grabadas de 20 a 30 min, organizadas por temas.



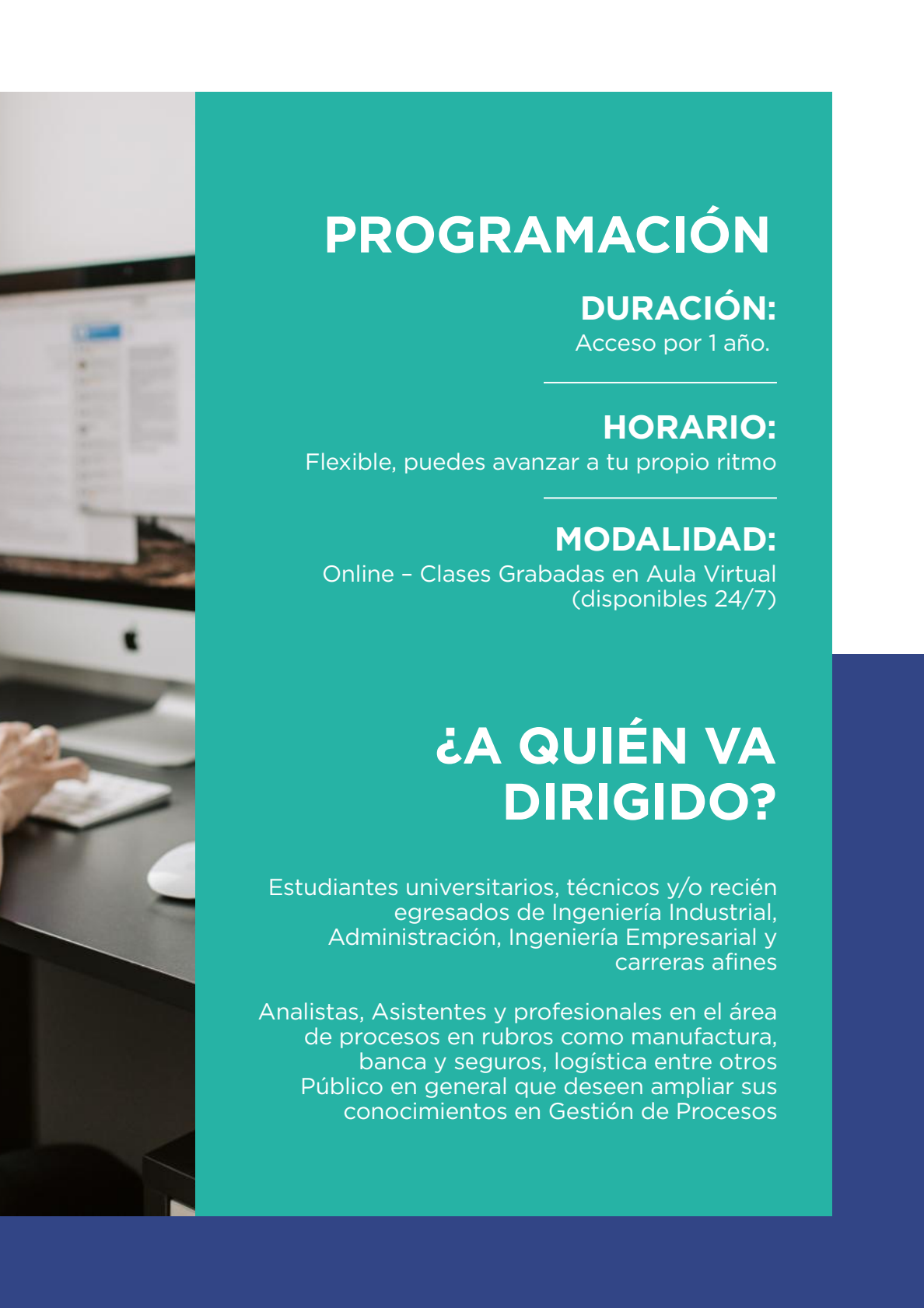
Prácticas para medir tu avance.



Material principal y complementario descargable (PDF, Word, Excel, etc).



Acceso 24/7 durante 1 año.



PROGRAMACIÓN

DURACIÓN:

Acceso por 1 año.

HORARIO:

Flexible, puedes avanzar a tu propio ritmo

MODALIDAD:

Online – Clases Grabadas en Aula Virtual
(disponibles 24/7)

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Estudiantes universitarios, técnicos y/o recién egresados de Ingeniería Industrial, Administración, Ingeniería Empresarial y carreras afines

Analistas, Asistentes y profesionales en el área de procesos en rubros como manufactura, banca y seguros, logística entre otros
Público en general que deseen ampliar sus conocimientos en Gestión de Procesos

Docente



ING. JACKELINE GUTIERREZ

Sub Gerente de Mejora de
Procesos en BCP



Sub Gerente Adj. de Mejora de Procesos - BCP. Ingeniera Industrial y Comercial especialista en Consultoría de gestión, mejora y automatización de Procesos. Con sólida experiencia en análisis, diseño y optimización de procesos, con formación especializada en Gestión de Procesos (ESAN Business School). Amplio conocimiento en relevamiento de procesos, identificación de puntos de dolor, definición de roadmap y diseño de soluciones estratégicas y tecnológicas para el sector financiero, consumo masivo y retail. Enfoque en la gestión de equipos, stakeholders y desarrollo de soluciones tecnológicas bajo estándares globales. Docente a tiempo parcial en Gestión de Procesos.

Contenido

1

MÓDULO

INTRODUCCIÓN, FUNDAMENTOS, JERARQUIZACIÓN Y ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO DE LOS PROCESOS

Definición de fundamentos y componentes de los procesos

Tipos de procesos

Jerarquización de procesos

Métodos para establecer jerarquías

Criterios para priorizar y categorizar procesos

Alineamiento con la estrategia empresarial

Mapeo de procesos

TALLER 1: Análisis de Balanced ScoreCard y FODA

TALLER 2: Priorización de procesos y selección orientada a la mejora

2

MÓDULO

MODELADO DE PROCESOS Y USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES

Introducción al BPMN

Herramientas de diagnóstico

Identificación de ineficiencias

Modelado de procesos y conceptos básicos de Bizagi

TALLER 3: Mapeo de procesos

TALLER 4: Diagrama AS IS



Contenido

3

MÓDULO

ANÁLISIS DE DATOS, DESARROLLO DE INDICADORES Y TÉCNICAS ESTADÍSTICAS

Introducción a la analítica de procesos

Definición y selección de KPIs

Fundamentos de estadística aplicados a la gestión de procesos

Técnicas de análisis de variabilidad

Introducción al uso de Minitab en análisis de procesos

TALLER 5: Identificación y elaboración de KPIs

TALLER 6: Análisis en Minitab

4

MÓDULO

IDEACIÓN Y EVALUACIÓN DE SOLUCIONES PARA LA MEJORA DE PROCESOS

Metodologías de innovación

Criterios de evaluación de soluciones

Fundamentos de soluciones tecnológicas

Fundamentos de soluciones estratégicas

Estimación de indicadores de mejora

TALLER 7: Selección de mejoras aplicables

TALLER 8: Implementación de true KPI'S



Contenido

5

MÓDULO

ORGANIZACIÓN, PLANIFICACIÓN, GESTIÓN DEL CAMBIO Y METODOLOGÍAS ÁGILES

Planificación de proyectos

Metodologías ágiles

Fundamentos de gestión del cambio

Identificación y clasificación de riesgos en proyecto de mejora

TALLER 9: Planificación ágil de implementación de propuesta de mejora

TALLER 10: Elaboración de plan de contingencia

6

MÓDULO

MONITOREO DE RESULTADOS Y FUNDAMENTOS DE IA

Técnicas de monitoreo y control de procesos

Fundamentos en Data Analytics y Business Analytics

Fundamentos de inteligencia artificial aplicada a la gestión de procesos





Inversión

PREVENTA (20% de dscto)

S/200 (Incluye
certificación INGENIA)

PRECIO REGULAR

S/250 (Incluye
certificación INGENIA)

OPCIONAL

Por derecho a la certificación con el
Colegio de Economistas del Callao.

S/80 (adicional)



COLEGIO DE
ECONOMISTAS DEL
CALLAO

INSCRIPCIONES

PASO 1

Para inscribirse debe llenar la ficha de matrícula del siguiente enlace: [AQUÍ EL LINK](#)

PASO 2

Realizar el abono a nuestras cuentas bancarias y enviar la foto del voucher o transferencia a cobranzas@ingeniacyc.com indicando su nombre y apellido.

VISA LINK: [PAGA AQUÍ](#)

Pago por depósito bancario

| Pago por transferencia bancaria

Cuenta corriente

Titular: **INGENIA CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN S. A. C.**



NRO DE CUENTA: 1937115050091
CCI: 00219300711505009117



NRO DE CUENTA: 898-3003881045
CCI: 003-898-003003881045-40