

# CURSO TALLER ELABORACIÓN DE SISTEMA DE KPIs, OKRs Y BALANCED SCORECARD

**Casos reales y aplicación práctica**

**INICIO: 21 DE NOVIEMBRE**



# ¿QUÉ LOGRARÁ AL FINALIZAR EL PROGRAMA?

Aprenderá a construir desde cero su propio sistema de indicadores.

Al finalizar, saldrá con KPIs claros, OKRs bien formulados y un Balanced Scorecard alineado a sus objetivos, todo aplicado a su realidad, con herramientas prácticas y acompañamiento experto.

## METODOLOGÍA



### APRENDIZAJE APlicATIVO

Aplicará lo aprendido en un trabajo final, diseñando su propio sistema de KPIs, OKRs y Balanced Scorecard.



### GAMIFICACIÓN:

Incorporación de elementos lúdicos en el proceso de aprendizaje, para hacerlo más divertido e interesante. De esta forma, los estudiantes se involucran más, se desafían a sí mismos y reconocen sus logros.



### ONLINE EN VIVO

Durante el desarrollo del curso puede realizar consultas que surgen de sus labores al especialista y serán respondidas en tiempo real.



### ESPECIALIZADO

Los temas a tratar se abordan de manera integral para lograr un conocimiento profundo y aplicable.

## BENEFICIOS

### MEMBRESÍA INGENIA:

 Por ser alumno INGENIA, podrá participar y certificarse gratuitamente en nuestras conferencias en vivo de actualidad por 3 meses.

### ATENCIÓN PERSONALIZADA:

 Se asignará una tutora de Ingenia para atender sus consultas durante el curso.

### CERTIFICACIÓN CON CÓDIGO QR:

 ■ Obtendrá un certificado firmado Digitalmente según Ley Nº 27269 y su reglamento. Válido por 150 horas académicas.



### AULA VIRTUAL:

- Las sesiones en vivo se grabarán y habilitarán en el aula virtual.
- Material principal y complementario descargable en formato pdf, word o excel.
- Aula virtual interactiva 24/7 con acceso de 1 año.

# PROGRAMACIÓN

**DURACIÓN:**

Del 21 de noviembre al 12 de diciembre

**HORARIO:**

7:00 p.m. a 10:00 p.m.

**DÍAS:**

Martes y viernes

**MODALIDAD:**

Online en Vivo mediante Google Meet

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Profesionales del sector público y privado que deseen implementar o mejorar sus sistemas de indicadores.
- Gestores, analistas y líderes de área que buscan alinear sus objetivos con resultados medibles.
- Responsables de planeamiento, calidad, procesos, estrategia o mejora continua.
- Emprendedores o consultores que quieran aplicar herramientas prácticas de medición y gestión.

## ¡PREMIAMOS TU ESFUERZO!



- Certificado de honor a participante destacado.
- Acceso a media beca en un próximo curso de su elección por ser alumno destacado

## BECA INTEGRAL EN CURSO 100% VIRTUAL:

Al inscribirse a este programa, tiene acceso gratuito a uno de los siguientes Cursos Especializados:

1. *Seguridad y Salud en el Trabajo - 100 horas académicas*
2. *Trámite documentario y archivos - 100 horas académicas*
3. *Microsoft POWER BI - 100 horas académicas*



## DOCENTE

### MBA. JUAN NOVOA

Consultor Senior en BDO Consulting



MBA e Ingeniero Industrial con más de 10 años de experiencia en mejora de procesos, transformación digital y gestión de proyectos. Se ha desempeñado como líder de implementaciones tecnológicas (ERP, SAP, herramientas de IA) en sectores como consultoría, banca, manufactura y retail. Especialista en rediseño de procesos, planeamiento estratégico y metodologías ágiles, combina visión operativa con enfoque estratégico para generar eficiencia y resultados medibles. Ha dirigido áreas de TI, operaciones y servicio al cliente, logrando reducciones significativas en tiempos, costos y riesgos. Actualmente es docente en educación ejecutiva y consultor senior en BDO, donde acompaña a empresas en sus proyectos de mejora, digitalización y elaboración de roadmaps. Su estilo práctico, integral y actualizado garantiza una experiencia formativa aplicada y alineada a las necesidades reales del entorno institucional.



# TEMA RIO

## MÓDULO 1 – FUNDAMENTOS + DIAGNÓSTICO INICIAL

- ¿Qué es un indicador? Diferencia entre indicador, KPI y OKR.
- Diagnóstico: ¿cómo mide tu organización hoy?
- Rol de los indicadores en la gestión estratégica.

### Actividad:

- Analizar un caso con indicadores mal planteados.
- Mapa inicial de indicadores que usa cada participante.

## MÓDULO 2 – DISEÑO DE INDICADORES

- Características de un buen indicador (SMART, accionable, relevante).
- Cómo formular KPIs y definir metas realistas.
- Diseño paso a paso: fórmula, unidad, fuente, frecuencia.
- **Taller:** Diseñar indicadores a partir de procesos reales.

## MÓDULO 3 – KPIs POR ÁREAS E INDUSTRIAS

- KPIs por área: operaciones, finanzas, talento humano, marketing, etc.
- KPIs por industria: sector público, privado, servicios, manufactura.
- Buenas prácticas y errores comunes.

### Actividad:

- Analizar un caso y proponer indicadores por área.

## MÓDULO 4 – OKRs Y BALANCED SCORECARD

- ¿Qué son los OKRs? Estructura y beneficios.
- Diferencia entre OKRs y KPIs.
- Introducción al Balanced Scorecard (BSC): perspectivas, objetivos e indicadores.
- Cómo conectar OKRs con el BSC.
- **Ejercicio práctico:** redactar OKRs y vincularlos con KPIs/BSC.

**NOTA:** No se requiere experiencia previa en KPIs, OKRs ni Balanced Scorecard. El curso parte desde lo esencial y termina con una aplicación práctica completa.



**NOTA:** No se requiere experiencia previa en KPIs, OKRs ni Balanced Scorecard. El curso parte desde lo esencial y termina con una aplicación práctica completa.

## MÓDULO 5 – HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS + INTEGRACIÓN DEL SISTEMA

- Cómo presentar indicadores: dashboards básicos (Excel, Google Sheets, Data Studio).
- Integración de KPIs, OKRs y BSC como sistema único.
- Revisión de formatos y plantillas profesionales.

### Actividad:

- Armado del sistema integrado: diseño inicial del cuadro de mando personal o empresarial.

## MÓDULO 6 – PRESENTACIÓN DE TRABAJOS FINALES + FEEDBACK

- Exposición de trabajos: diseño de indicadores en una empresa modelo o caso real.
- Retroalimentación del docente.
- Recomendaciones para implementación y seguimiento.

### Actividad:

- Presentación individual o grupal.
- Revisión de fortalezas y oportunidades de mejora.



## INVERSIÓN

Aprovecha nuestras promociones especiales para ti y destaca en tu profesión:

**PRE VENTA (20% de Dscto.)**

**S/ 320**

*Hasta el 11 de noviembre  
(Incluye certificación INGENIA)*

**PRECIO REGULAR**

**S/400**

*\*A partir del 12 de noviembre*

## MATRÍCULA

**PASO 1:** Para matricularse debe llenar la ficha de matrícula de siguiente enlace:

[ENLACE AQUÍ](#)

**PASO 2:** Realizar el abono a nuestras cuentas bancarias y enviar la foto del voucher o transferencia a [cobranzas@ingeniacyc.com](mailto:cobranzas@ingeniacyc.com) indicando su nombre y apellido.



Pago ONLINE  
(tarjeta de crédito o débito)

[PAGA AQUÍ](#)



Pago por depósito  
o transferencia bancaria.

### Certificación Opcional

Por derecho a la certificación con el Colegio de Economistas del Callao (S/ 80 Adicional)



COLEGIO DE  
ECONOMISTAS  
DEL CALLAO



Ingenia Consultoría y Capacitación



ingeniacyc



[informes@ingeniacyc.com](mailto:informes@ingeniacyc.com)



[www.ingeniacyc.com](http://www.ingeniacyc.com)

