

# CURSO TALLER **GESTIÓN DE PROCESOS**

Casos reales y aplicación práctica

INICIO: 17 DE OCTUBRE



## ¿QUÉ LOGRARÁ AL FINALIZAR EL PROGRAMA?

Al finalizar el curso Ud. logrará comprender cómo implementar la gestión de procesos en su organización, jerarquizar y modelar los procesos con el software BIZAGI, analizar la variabilidad de los procesos con MINITAB, elaborar e interpretar indicadores KPI en procesos y optimizar procesos usando Inteligencia Artificial.

## METODOLOGÍA



### APRENDIZAJE APLICATIVO

Los estudiantes realizarán la simulación en la Mejora de Procesos de Negocio.



### GAMIFICACIÓN

Incorporación de elementos lúdicos en el proceso de aprendizaje, para hacerlo más divertido e interesante. De esta forma, los estudiantes se involucran más, se desafían a sí mismos y reconocen sus logros.



### ONLINE EN VIVO

Durante el desarrollo del curso puede realizar consultas que surgen de sus labores al especialista y serán respondidas en tiempo real.



### ESPECIALIZADO

Los temas a tratar se abordan de manera integral para lograr un conocimiento profundo y aplicable.

## BENEFICIOS



### MEMBRESÍA INGENIA:

Por ser alumno INGENIA, podrá participar y certificarse gratuitamente en nuestras conferencias en vivo de actualidad por 3 meses.



### ATENCIÓN PERSONALIZADA :

Se asignará una tutora de Ingenia para atender sus consultas durante el curso.



### CERTIFICACIÓN CON CÓDIGO QR:

■ Obtendrá un certificado firmado Digitalmente según Ley N° 27269 y su reglamento. Válido por 150 horas académicas.



### AULA VIRTUAL:

- Las sesiones en vivo se grabarán y habilitarán en el aula virtual.
- Material principal y complementario descargable en formato pdf, word o excel.
- Aula virtual interactiva 24/7 con acceso de 1 año.

# PROGRAMACIÓN



## DURACIÓN:

Del 17 de octubre al 05 de noviembre



## HORARIO:

7:30 pm a 10:30 pm



## DÍAS:

Miércoles y viernes



## MODALIDAD:

Online en Vivo mediante Google Meet

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Estudiantes universitarios, técnicos y/o recién egresados de Ingeniería Industrial, Administración, Ingeniería Empresarial y carreras afines.
- Analistas, Asistentes y profesionales en el área de procesos en rubros como manufactura, banca y seguros, logística entre otros.
- Público en general que deseen ampliar sus conocimientos en Gestión de Procesos

## ¡PREMIAMOS TU ESFUERZO!



- Certificado de honor a participante destacado.
- Acceso a media beca en un próximo curso de su elección por ser alumno destacado

## 🎁 BECA INTEGRAL EN CURSO 100% VIRTUAL:

Al inscribirse a este programa, tiene acceso gratuito a uno de los siguientes Cursos Especializados:

1. Seguridad y Salud en el Trabajo - 100 horas académicas
2. Trámite documentario y archivos- 100 horas académicas
3. Microsoft POWER BI - 100 horas académicas



## DOCENTE



### ING. JACKELINE GUTIERREZ

Sub Gerente de Mejora de Procesos en BCP

Sub Gerente Adj. de Mejora de Procesos - BCP. Ingeniera Industrial y Comercial especialista en Consultoría de gestión, mejora y automatización de Procesos. Con sólida experiencia en análisis, diseño y optimización de procesos, con formación especializada en Gestión de Procesos (ESAN Business School). Amplio conocimiento en relevamiento de procesos, identificación de puntos de dolor, definición de roadmap y diseño de soluciones estratégicas y tecnológicas para el sector financiero, consumo masivo y retail. Enfoque en la gestión de equipos, stakeholders y desarrollo de soluciones tecnológicas bajo estándares globales. Docente a tiempo parcial en Gestión de Procesos.

# TEMA RIO

## MÓDULO 1

### INTRODUCCIÓN, FUNDAMENTOS, JERARQUIZACIÓN Y ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO DE LOS PROCESOS

Definición de fundamentos y componentes de los procesos

Tipos de procesos

Jerarquización de procesos

Métodos para establecer jerarquías

Criterios para priorizar y categorizar procesos

Alineamiento con la estrategia empresarial

Mapeo de procesos

**TALLER 1:** Análisis de Balanced ScoreCard y FODA  
**TALLER 2:** Priorización de procesos y selección orientada a la mejora

## MÓDULO 2

### MODELADO DE PROCESOS Y USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES

Introducción al BPMN

Herramientas de diagnóstico

Identificación de ineficiencias

Modelado de procesos y conceptos básicos de Bizagi

**TALLER 3:** Mapeo de procesos

**TALLER 4:** Diagrama AS IS

## MÓDULO 3

### ANÁLISIS DE DATOS, DESARROLLO DE INDICADORES Y TÉCNICAS ESTADÍSTICAS

Introducción a la analítica de procesos

Definición y selección de KPIs

Fundamentos de estadística aplicados a la gestión de procesos

Técnicas de análisis de variabilidad

Introducción al uso de minitab en análisis de procesos

**TALLER 5:** Identificación y elaboración de KPIs

**TALLER 6:** Análisis en Minitab

*"Ingenia, sé el profesional que  
inspira a nuevas generaciones"*



## MÓDULO 4 IDEACIÓN Y EVALUACIÓN DE SOLUCIONES PARA LA MEJORA DE PROCESOS

Metodologías de innovación  
 Criterios de evaluación de soluciones  
 Fundamentos de soluciones tecnológicas  
 Fundamentos de soluciones estratégicas  
 Estimación de indicadores de mejora  
**TALLER 7:** Selección de mejoras aplicables  
**TALLER 8:** Implementación de true KPI'S

## MÓDULO 5 ORGANIZACIÓN, PLANIFICACIÓN, GESTIÓN DEL CAMBIO Y METODOLOGÍAS ÁGILES

Planificación de proyectos  
 Metodologías ágiles  
 Fundamentos de gestión del cambio  
 Identificación y clasificación de riesgos en proyecto de mejora  
**TALLER 9:** Planificación ágil de implementación de propuesta de mejora  
**TALLER 10:** Elaboración de plan de contingencia

## MÓDULO 6 MONITOREO DE RESULTADOS Y FUNDAMENTOS DE IA

Técnicas de monitoreo y control de procesos  
 Fundamentos en Data Analytics y Business Analytics  
 Fundamentos de inteligencia artificial aplicada a la gestión de procesos.

### REQUISITOS

Para desarrollar las actividades del curso se recomienda:

- PC o Laptop :
  - 8 GB RAM como mínimo
  - 10GB mínimo de almacenamiento libre
  - Windows 8.1 o superior (Recomendado Windows 10)
  - **No compatible** con MAC-APPLE
- Herramientas: **Bizagi Modeler y MINITAB.**
- Se brindará los software de Bizagi y otros necesarios para el desarrollo del curso en caso lo requiera.

## INVERSIÓN

Aprovecha nuestras promociones especiales para ti y destaca en tu profesión:

**PRONTO PAGO (Dcto especial)**

**S/ 350**

Edición limitada  
(Incluye certificación INGENIA)

**PRECIO REGULAR**

**S/400**

## MATRÍCULA

**PASO 1:** Para matricularse debe llenar la ficha de matrícula de siguiente enlace:

[ENLACE AQUÍ](#)

**PASO 2:** Realizar el abono a nuestras cuentas bancarias y enviar la foto del voucher o transferencia a cobranzas@ingeniacyc.com indicando su nombre y apellido.



Pago ONLINE  
(tarjeta de crédito o débito)

[PAGA AQUÍ](#)



Pago por depósito  
o transferencia  
bancaria.

### Certificación Opcional

Por derecho a la certificación con el Colegio de Economistas del Callao (S/ 80 Adicional)



COLEGIO DE  
ECONOMISTAS  
DEL CALLAO