



## ¿QUÉ LOGRARÁ AL FINALIZAR EL PROGRAMA?

Al finalizar el curso Ud. aprenderá a modelar, documentar, simular y automatizar procesos utilizando Bizagi Modeler y Bizagi Studio, herramientas líderes en la gestión por procesos, utilizando IA.

## METODOLOGÍA



### APRENDIZAJE APLICATIVO

Los estudiantes modelan, documentan, simulan y automatizan procesos de negocio reales para ver la utilidad y el impacto de lo que aprenden en el curso.



### GAMIFICACIÓN

Incorporación de elementos lúdicos en el proceso de aprendizaje, para hacerlo más divertido e interesante. De esta forma, los estudiantes se involucran más, se desafían a sí mismos y reconocen sus logros.



### ONLINE EN VIVO

Durante el desarrollo del curso puede realizar consultas que surgen de sus labores al especialista y serán respondidas en tiempo real.



### ESPECIALIZADO

Los temas a tratar se abordan de manera integral para lograr un conocimiento profundo y aplicable.

## BENEFICIOS



### MEMBRESÍA INGENIA:

Por ser alumno INGENIA, podrá participar y certificarse gratuitamente en nuestras conferencias en vivo de actualidad por 3 meses.



### ATENCIÓN PERSONALIZADA :

Se asignará una tutora de Ingenia para atender sus consultas durante el curso.



### CERTIFICACIÓN CON CÓDIGO QR:

■ Obtendrá un certificado firmado Digitalmente según Ley N° 27269 y su reglamento. Válido por 150 horas académicas.



### AULA VIRTUAL:

- Las sesiones en vivo se grabarán y habilitarán en el aula virtual.
- Material principal y complementario descargable en formato pdf, word o excel.
- Aula virtual interactiva 24/7 con acceso de 1 año.

# PROGRAMACIÓN



## DURACIÓN:

Del 16 de octubre al 04 de noviembre



## HORARIO:

7:00 pm a 10:00 pm



## DÍAS:

Martes y jueves



## MODALIDAD:

Online en Vivo mediante Google Meet

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Dirigido a profesionales del sector público y/o privado que se encuentren vinculados o interesados en el desarrollo de proyectos de gestión por procesos, simplificación administrativa y/o mejora continua.
- Público en general que deseen obtener conocimientos en modelamiento, simulación y automatización de procesos con Bizagi para optimizar sus procesos.

## ¡PREMIAMOS TU ESFUERZO!



- Certificado de honor a participante destacado.
- Acceso a media beca en un próximo curso de su elección por ser alumno destacado

## 🎁 BECA INTEGRAL EN CURSO 100% VIRTUAL:

Al inscribirse a este programa, tiene acceso gratuito a uno de los siguientes Cursos Especializados:

1. Seguridad y Salud en el Trabajo - 100 horas académicas
2. Trámite documentario y archivos- 100 horas académicas
3. Microsoft POWER BI - 100 horas académicas



## DOCENTE

### ING. JULIO DÁVILA

#### Consultor Senior de Transformación y Mejora de Procesos - BDO Consultoría

Ingeniero Industrial y Comercial, especialista en Gestión de Proyectos, Mejora de Procesos (BPMN) y Metodologías Ágiles (TKP® y SPOC®). Con amplia experiencia en la que destaca: Líder de Proyectos Estratégicos en Grupo MOK, Analista Sr de Mejora Continua en Interbank – Sector Banca, Senior de Transformación Negocios en EY, Sub Gerente de Transformación y Mejora de Procesos en Banco de Crédito BCP, entres otros. Actualmente Senior en Transformación y Mejora de Procesos en BDO Perú. Especialista en gestión y mejora de procesos formado por la Universidad ESAN, y especialista en Metodologías Ágiles formado por la Universidad del Pacífico. Actualmente está certificado como Team Kanban Practitioner y Scrum Product Owner.



# TEMA RIO

## MÓDULO 1 BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

- ¿Qué es un proceso?
- Enfoque de Procesos
- Business Process Management
- Jerarquía de procesos & documentación
- Tipos de Procesos
- Componentes de un proceso
- Metodología para levantar información de un proceso
- Metodología para el modelamiento de procesos
- Ciclo de vida de un proceso
- **Taller 1:** Creando tu Mapa de Procesos
- **Taller 2:** Levantando un Proceso | Diagrama SIPOC
- **Tarea 1:** Desarrollar sesiones de relevamiento para obtener información de un proceso

## MÓDULO 2 MODELAMIENTO DE PROCESOS I

- ¿Qué es Business Process Model and Notation (BPMN)?
- ¿Qué es Business Process System (BPMS)?
- Elementos del BPMN
- BIZAGI
- Interfaz Inicial de Usuario
- Contenedor (Pool)
- Carriles (Lanes)
- Fases (Etapas)
- Flujos de Conexión: Secuencia, Mensaje y Asociaciones
- Objetos y depósitos de datos
- Tareas
- Clasificación de Tareas
- **Caso 1:** Uso de contenedores, carriles y fases
- **Caso 2:** Uso de flujos de conexión, objetos y depósitos de datos
- **Caso 3:** Clasificando actividades en diferentes procesos
- **Taller 3:** Armandando la estructura del diagrama de flujo
- **Taller 4:** Utilizando flujos, objetos y depósitos de datos
- **Taller 5:** Clasificando tareas en un diagrama de flujo
- **Tarea 2:** Desarrollar un diagrama de flujo parcial usando contenedores, carriles, fases, flujos de conexión y tareas.

*"Ingenia, sé el profesional que inspira a nuevas generaciones"*



## REQUISITOS

Para desarrollar las actividades del curso se recomienda:

- PC o Laptop :
  - 8 GB RAM como mínimo
  - 10GB mínimo de almacenamiento libre
  - Windows 8.1 o superior (Recomendado Windows 10)
  - **No compatible** con MAC-APPLE
- Se brindará los software de Bizagi y otros necesarios para el desarrollo del curso. **\*No hay problema si usted cuenta con Bizagi Modeler instalado.**

## MÓDULO 3 MODELAMIENTO DE PROCESOS II

- Subprocesos
- Clasificación de Subprocesos
- Compuertas
- Clasificación de Compuertas
- Eventos
- Clasificación Eventos de Inicio
- Clasificación Eventos de Intermedios
- Clasificación Eventos de Intermedios Adjuntos
- Clasificación Eventos de Fin
- **Caso 4:** Diagramando un proceso con contenedores
- **Caso 5:** Revisando diferentes caso de uso de eventos de inicio
- **Caso 6:** Revisando diferentes caso de uso de eventos intermedios
- **Caso 7:** Revisando diferentes caso de uso de eventos de fin
- **Taller 6:** Usando compuertas en procesos simples y complejos
- **Taller 7:** Clasificando nuestros eventos de inicio
- **Taller 8:** Clasificando nuestros eventos intermedios
- **Taller 9:** Clasificando nuestros eventos de fin
- **Tarea 3:** Desarrollemos un diagrama de flujo parcial subprocesos, compuertas, eventos (inicio, intermedios y fin)
- **PRESENTACIÓN DEL TRABAJO PARCIAL (40%)**

## MÓDULO 4 DOCUMENTACIÓN Y PUBLICACIÓN DE PROCESOS

- Documentación Básica de Procesos
- Documentación Avanzada de Procesos
- Artefactos
- Publicación de Procesos
- Mejores prácticas de modelamiento (BPMN)
- Mejora de Procesos ¿Cómo pasar de un estado As Is a un estado To be?
- **Caso 8:** Documentando un proceso desde 0
- **Caso 9:** Publicando nuestros procesos
- **Taller 10:** Modelando nuestro primer Diagrama de Flujo (todos los elementos)
- **Taller 11:** Documentando y publicando nuestro proceso



## MÓDULO 5 SIMULACIÓN DE PROCESOS

- ¿Qué es la simulación?
- ¿Qué es el BPS?
- Simulación de Procesos - N1 Validación de Procesos
- Simulación de Procesos - N2 Análisis de tiempos
- Simulación de Procesos - N3 Análisis de recursos
- Simulación de Procesos - N4 Análisis de calendarios
- Análisis de Procesos simulados
- Análisis What If
- Optimización de procesos
- **Caso 10:** Simulando nuestro proceso As Is
- **Caso 11:** Analizando diferentes escenarios de mejora
- **Taller 12:** Analicemos nuestro proceso

## MÓDULO 6 AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

- Introducción a la inteligencia artificial (IA) y su aplicación en la gestión de procesos
- Beneficios de la integración de IA en el modelamiento de sus procesos con Bizagi
- Casos de uso de IA en el mejoramiento de la eficiencia y la toma de decisiones
- Automatización de Procesos con Bizagi Studio
- **Caso 12:** Desarrollemos nuestra solución digital en Bizagi Studio
- **PRESENTACIÓN DEL TRABAJO FINAL**

### REQUISITOS

Para desarrollar las actividades del curso se recomienda:

- PC o Laptop :
  - 8 GB RAM como mínimo
  - 10GB mínimo de almacenamiento libre
  - Windows 8.1 o superior (Recomendado Windows 10)
  - **No compatible** con MAC-APPLE
- Se brindará los software de Bizagi y otros necesarios para el desarrollo del curso. **\*No hay problema si usted cuenta con Bizagi Modeler instalado.**

## INVERSIÓN

Aprovecha nuestras promociones especiales para ti y destaca en tu profesión:

**PRONTO PAGO (Dcto especial)**

**S/ 350**

Edición limitada  
(Incluye certificación INGENIA)

**PRECIO REGULAR**

**S/400**

## MATRÍCULA

**PASO 1:** Para matricularse debe llenar la ficha de matrícula de siguiente enlace:

[ENLACE AQUÍ](#)

**PASO 2:** Realizar el abono a nuestras cuentas bancarias y enviar la foto del voucher o transferencia a cobranzas@ingeniacyc.com indicando su nombre y apellido.



Pago ONLINE  
(tarjeta de crédito o débito)

[PAGA AQUÍ](#)



Pago por depósito  
o transferencia  
bancaria.

### Certificación Opcional

Por derecho a la certificación con el Colegio de Economistas del Callao (S/ 80 Adicional)



COLEGIO DE  
ECONOMISTAS  
DEL CALLAO