

# CURSO TALLER GESTIÓN DE CONFLICTOS EN PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

Casos reales y aplicación práctica

INICIO: 25 DE SEPTIEMBRE



## ¿QUÉ LOGRARÁ AL FINALIZAR EL PROGRAMA?

Obtendrá herramientas prácticas y metodologías efectivas para identificar, analizar y gestionar conflictos en proyectos de infraestructura, con énfasis en la prevención, negociación y construcción de consensos. A través de casos reales de diferentes sectores, simulaciones y role play, los participantes desarrollarán habilidades para liderar procesos de diálogo y resolución de conflictos para lograr el destrabe, reactivación y término de los proyectos.

## METODOLOGÍA



### APRENDIZAJE APLICATIVO

Casos reales en proyectos de infraestructura, simulaciones y role play para aplicar estrategias de prevención y resolución de conflictos.



### APLICATIVO:

Herramientas y ejercicios diseñados para gestionar conflictos comunitarios, laborales y organizacionales que impactan en la ejecución de proyectos.



### ONLINE EN VIVO

Clases en tiempo real con interacción directa entre docente y participantes.



### ESPECIALIZADO

Los temas a tratar se abordan de manera integral para lograr un conocimiento profundo y aplicable.

## BENEFICIOS



### MEMBRESÍA INGENIA:

Por ser alumno INGENIA, podrá participar y certificarse gratuitamente en nuestras conferencias en vivo de actualidad por 3 meses.



### ATENCIÓN PERSONALIZADA :

Se asignará una tutora de Ingenia para atender sus consultas durante el curso.



### CERTIFICACIÓN CON CÓDIGO QR:

■ Obtendrá un certificado firmado Digitalmente según Ley N° 27269 y su reglamento. Válido por 150 horas académicas.



### AULA VIRTUAL:

- Las sesiones en vivo se grabarán y habilitarán en el aula virtual.
- Material principal y complementario descargable en formato pdf, word o excel.
- Aula virtual interactiva 24/7 con acceso de 1 año.

# PROGRAMACIÓN

PAG 2

**DURACIÓN:**

Del 25 de septiembre al 16 de octubre

**HORARIO:**

7:30 p.m. a 9:30 p.m.

**DÍAS:**

Martes y jueves

**MODALIDAD:**

Online en Vivo mediante Google Meet

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Profesionales y líderes que participan en la planificación, gestión o ejecución de proyectos de infraestructura y que requieren fortalecer sus capacidades en manejo de conflictos sociales, entre ellos:

- Gestores y funcionarios del sector público.
- Profesionales de empresas privadas de construcción, minería, energía y transporte.
- Responsables de relaciones comunitarias y responsabilidad social.
- Consultores y asesores en gestión de proyectos.
- Docentes e investigadores en temas de gestión social y de infraestructura.

## ¡PREMIAMOS TU ESFUERZO!



- Certificado de honor a participante destacado.
- Acceso a media beca en un próximo curso de su elección por ser alumno destacado

## BECA INTEGRAL EN CURSO 100% VIRTUAL:

Al inscribirse a este programa, tiene acceso gratuito a uno de los siguientes Cursos Especializados:

1. Seguridad y Salud en el Trabajo - 100 horas académicas
2. Trámite documentario y archivos - 100 horas académicas
3. Microsoft POWER BI - 100 horas académicas



## DOCENTE

### MG. NELSON MUÑOZ

Presidente comité de Asistencia Técnica-ProInversión

Abogado con más de 14 años de experiencia en los sectores minero, infraestructura y servicios públicos. Actualmente en ProInversión, lidera equipos de seguimiento y resolución de controversias en proyectos de Obras por Impuestos y APP. Ha logrado destrabar proyectos paralizados y conducir procesos de negociación compleja con comunidades y autoridades. Cuenta con maestrías en Responsabilidad Social Empresarial y Derecho Administrativo Económico. Especialista en gestión de conflictos sociales, relaciones comunitarias y proyectos de inversión.





# TEMA RIO

## MÓDULO 1:

La actual brecha de Infraestructura en el Perú

## MÓDULO 2:

Marco Legal de la ejecución de inversiones (obra pública y asociación público privada).

## MÓDULO 3:

Regulación de los métodos alternativos de solución de controversias

- **Role play:** simulación de un método.

## MÓDULO 4:

Paralización de Obras a nivel nacional y su impacto socioeconómico.

- **Dinámica:** identificación de actores en una controversia real reciente

## MÓDULO 5:

Herramientas de negociación y mediación.

- **Ejercicio práctico:** evaluación análisis y propuesta de solución de caso real

## MÓDULO 6:

Prevención de conflictos en la ejecución de inversiones.

- **Dinámica:** diseño de un plan preventivo ante un conflicto ficticio

## MÓDULO 7:

Casos reales emblemáticos en Perú.

- **Debate grupal:** ¿cómo hubieran prevenido o gestionado el conflicto?



## MÓDULO 5 – HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS + INTEGRACIÓN DEL SISTEMA

- Cómo presentar indicadores: dashboards básicos (Excel, Google Sheets, Data Studio).
- Integración de KPIs, OKRs y BSC como sistema único.
- Revisión de formatos y plantillas profesionales.

### Actividad:

- Armado del sistema integrado: diseño inicial del cuadro de mando personal o empresarial.

## MÓDULO 6 – PRESENTACIÓN DE TRABAJOS FINALES + FEEDBACK

- Exposición de trabajos: diseño de indicadores en una empresa modelo o caso real.
- Retroalimentación del docente.
- Recomendaciones para implementación y seguimiento.

### Actividad:

- Presentación individual o grupal.
- Revisión de fortalezas y oportunidades de mejora.

**NOTA:** No se requiere experiencia previa en KPIs, OKRs ni Balanced Scorecard. El curso parte desde lo esencial y termina con una aplicación práctica completa.



## INVERSIÓN

Aprovecha nuestras promociones especiales para ti y destaca en tu profesión:

**PRONTO PAGO (Dscto. especial)**

**S/ 350**

*Edición limitada  
(Incluye certificación INGENIA)*

**PRECIO REGULAR**

**S/400**

## MATRÍCULA

**PASO 1:** Para matricularse debe llenar la ficha de matrícula de siguiente enlace:

[ENLACE AQUÍ](#)

**PASO 2:** Realizar el abono a nuestras cuentas bancarias y enviar la foto del voucher o transferencia a cobranzas@ingeniacyc.com indicando su nombre y apellido.



Pago ONLINE  
(tarjeta de  
crédito o débito)

[PAGA AQUÍ](#)



Pago por depósito  
o transferencia  
bancaria.

### Certificación Opcional

Por derecho a la certificación con el Colegio de Economistas del Callao (S/ 80 Adicional)



**COLEGIO DE  
ECONOMISTAS  
DEL CALLAO**



ingenia Consultoría y Capacitación



ingeniacyc



informes@ingeniacyc.com



www.ingeniacyc.com