

CURSO TALLER **GESTIÓN DE PROCESOS**

Casos reales y aplicación práctica

INICIO: 16 DE JULIO



¿QUÉ LOGRARÁ AL FINALIZAR EL PROGRAMA?

Al finalizar el curso Ud. logrará comprender cómo implementar la gestión de procesos en su organización, jerarquizar y modelar los procesos con el software BIZAGI, analizar la variabilidad de los procesos con MINITAB, elaborar e interpretar indicadores KPI en procesos y optimizar procesos usando Inteligencia Artificial.

BENEFICIOS

MEMBRESÍA INGENIA:

 Por ser alumno INGENIA, podrá participar y certificarse gratuitamente en nuestras conferencias en vivo de actualidad por 3 meses.

ATENCIÓN PERSONALIZADA :

 Se asignará una tutora de Ingenia para atender sus consultas durante el curso.

METODOLOGÍA



APRENDIZAJE APlicativo

Los estudiantes realizarán la simulación en la Mejora de Procesos de Negocio.



GAMIFICACIÓN

Incorporación de elementos lúdicos en el proceso de aprendizaje, para hacerlo más divertido e interesante. De esta forma, los estudiantes se involucran más, se desafían a sí mismos y reconocen sus logros.



ONLINE EN VIVO

Durante el desarrollo del curso puede realizar consultas que surgen de sus labores al especialista y serán respondidas en tiempo real.



ESPECIALIZADO

Los temas a tratar se abordan de manera integral para lograr un conocimiento profundo y aplicable.

CERTIFICACIÓN CON CÓDIGO QR:

 ■ Obtendrá un certificado firmado Digitalmente según Ley Nº 27269 y su reglamento. Válido por 150 horas académicas.

AULA VIRTUAL:

- Las sesiones en vivo se grabarán y habilitarán en el aula virtual.
- Material principal y complementario descargable en formato pdf, word o excel.
- Aula virtual interactiva 24/7 con acceso de 1 año.

PROGRAMACIÓN

**DURACIÓN:**

Del 16 de julio al 08 de agosto

**DÍAS:**

Miércoles y viernes

**HORARIO:**

7:00 pm a 10:00 pm

**MODALIDAD:**

Online en Vivo mediante Google Meet

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Estudiantes universitarios, técnicos y/o recién egresados de Ingeniería Industrial, Administración, Ingeniería Empresarial y carreras afines.
- Analistas, Asistentes y profesionales en el área de procesos en rubros como manufactura, banca y seguros, logística entre otros.
- Público en general que deseen ampliar sus conocimientos en Gestión de Procesos

¡PREMIAMOS TU ESFUERZO!



- Certificado de honor a participante destacado.
- Acceso a media beca en un próximo curso de su elección por ser alumno destacado

BECA INTEGRAL EN CURSO 100% VIRTUAL:

Al inscribirse a este programa, tiene acceso gratuito a uno de los siguientes Cursos Especializados:

1. Seguridad y Salud en el Trabajo - 100 horas académicas
2. Trámite documentario y archivos- 100 horas académicas
3. Microsoft POWER BI - 100 horas académicas



DOCENTE

ING. JACKELINE GUTIERREZ

Sub Gerente de Mejora de Procesos en BCP

Sub Gerente Adj. de Mejora de Procesos – BCP. Ingeniera Industrial y Comercial especialista en Consultoría de gestión, mejora y automatización de Procesos. Con sólida experiencia en análisis, diseño y optimización de procesos, con formación especializada en Gestión de Procesos (ESAN Business School). Amplio conocimiento en relevamiento de procesos, identificación de puntos de dolor, definición de roadmap y diseño de soluciones estratégicas y tecnológicas para el sector financiero, consumo masivo y retail. Enfoque en la gestión de equipos, stakeholders y desarrollo de soluciones tecnológicas bajo estándares globales. Docente a tiempo parcial en Gestión de Procesos.



DOCENTE

ING. JULIO DÁVILA

Consultor Senior de Transformación y Mejora de Procesos – BDO Consultoría

Ingeniero Industrial y Comercial, especialista en Gestión de Proyectos, Mejora de Procesos (BPMN) y Metodologías Ágiles (TKP® y SPOC®). Con amplia experiencia en lo que destaca: Líder de Proyectos Estratégicos en Grupo MOK, Analista Sr de Mejora Continua en Interbank – Sector Banca, Senior de Transformación Negocios en EY, Sub Gerente de Transformación y Mejora de Procesos en Banco de Crédito BCP, entre otros. Actualmente Senior en Transformación y Mejora de Procesos en BDO Perú. Especialista en gestión y mejora de procesos formado por la Universidad ESAN, y especialista en Metodologías Ágiles formado por la Universidad del Pacífico. Actualmente está certificado como Team Kanban Practitioner y Scrum Product Owner.





TEMA RIO

MÓDULO 1

INTRODUCCIÓN, FUNDAMENTOS, JERARQUIZACIÓN Y ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO DE LOS PROCESOS

Definición de fundamentos y componentes de los procesos

Tipos de procesos

Jerarquización de procesos

Métodos para establecer jerarquías

Criterios para priorizar y categorizar procesos

Alineamiento con la estrategia empresarial

Mapeo de procesos

TALLER 1: Análisis de Balanced ScoreCard y FODA

TALLER 2: Priorización de procesos y selección orientada a la mejora

MÓDULO 2

MODELADO DE PROCESOS Y USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES

Introducción al BPMN

Herramientas de diagnóstico

Identificación de ineficiencias

Modelado de procesos y conceptos básicos de Bizagi

TALLER 3: Mapeo de procesos

TALLER 4: Diagrama AS IS

MÓDULO 3

ANÁLISIS DE DATOS, DESARROLLO DE INDICADORES Y TÉCNICAS ESTADÍSTICAS

Introducción a la analítica de procesos

Definición y selección de KPIs

Fundamentos de estadística aplicados a la gestión de procesos

Técnicas de análisis de variabilidad

Introducción al uso de minitab en análisis de procesos

TALLER 5: Identificación y elaboración de KPIs

TALLER 6: Análisis en Minitab

"Ingeniería, sé el profesional que inspira a nuevas generaciones"



REQUISITOS

Para desarrollar las actividades del curso se recomienda:

- PC o Laptop :
 - 8 GB RAM como mínimo
 - 10GB mínimo de almacenamiento libre
 - Windows 8.1 o superior (Recomendado Windows 10)
 - **No compatible** con MAC-APPLE
- Herramientas: **Bizagi Modeler y MINITAB.**
 - Se brindará los software de Bizagi y otros necesarios para el desarrollo del curso en caso lo requiera.

MÓDULO 4 IDEACIÓN Y EVALUACIÓN DE SOLUCIONES PARA LA MEJORA DE PROCESOS

Metodologías de innovación

Criterios de evaluación de soluciones

Fundamentos de soluciones tecnológicas

Fundamentos de soluciones estratégicas

Estimación de indicadores de mejora

TALLER 7: Selección de mejoras aplicables

TALLER 8: Implementación de true KPI'S

MÓDULO 5 ORGANIZACIÓN, PLANIFICACIÓN, GESTIÓN DEL CAMBIO Y METODOLOGÍAS ÁGILES

Planificación de proyectos

Metodologías ágiles

Fundamentos de gestión del cambio

Identificación y clasificación de riesgos en proyecto de mejora

TALLER 9: Planificación ágil de implementación de propuesta de mejora

TALLER 10: Elaboración de plan de contingencia

MÓDULO 6 MONITOREO DE RESULTADOS Y FUNDAMENTOS DE IA

Técnicas de monitoreo y control de procesos

Fundamentos en Data Analytics y Business Analytics

Fundamentos de inteligencia artificial aplicada a la gestión de procesos.



INVERSIÓN

Aprovecha nuestras promociones especiales para ti y destaca en tu profesión:

PRONTO PAGO (Dscto especial)

S/ 350

*Edición limitada
(Incluye certificación INGENIA)*

PRECIO REGULAR

S/400

MATRÍCULA

PASO 1: Para matricularse debe llenar la ficha de matrícula de siguiente enlace:

[ENLACE AQUÍ](#)

PASO 2: Realizar el abono a nuestras cuentas bancarias y enviar la foto del voucher o transferencia a cobranzas@ingeniacyc.com o al 912 498 595 indicando su nombre y apellido.



Pago ONLINE
(tarjeta de crédito o débito)

[PAGA AQUÍ](#)



Pago por depósito
o transferencia bancaria.

Certificación Opcional

Por derecho a la certificación con el Colegio de Economistas del Callao (S/ 80 Adicional)



COLEGIO DE
ECONOMISTAS
DEL CALLAO

